



## **NOTA INFORMATIVA SOBRE PROBLEMAS DE CONSULTA EN EL BANCO DE DATOS**

En los últimos meses se ha detectado un volumen creciente de incidencias informáticas relacionadas con problemas a la hora de realizar consultas en el Banco de Datos Estadísticos del ICANE. Debido a ello, desde el ICANE se ha trabajado a conciencia para mejorar el servicio prestado así como para solucionar un problema de complejo diagnóstico. Debido a una nueva característica incluida en algunos navegadores como Opera y Chrome (este último en su versión 58, publicada el 20 de abril de 2017), en determinados casos muy dependientes de la forma de realizar la consulta, se hacía imposible llevar a cabo esta. Dicha característica llegó a ser considerada como defecto en un principio, incluso, por parte de determinados grupos de desarrolladores y usuarios. Se achaca a esta característica el hecho de que desde ciertos navegadores y en determinadas condiciones pudieran realizarse correctamente las consultas y en otros casos no. El ICANE ha modificado su Banco de Datos Estadísticos para que deje de estar afectado por este problema. No obstante, si persistiera este o cualquier otro tipo de problema, los usuarios siempre tienen a su disposición los diversos mecanismos de comunicación con el ICANE (web, correo electrónico o teléfono), que tratará de dar solución a dichos problemas con la mayor brevedad posible.

Para más información: <https://www.chromestatus.com/feature/4506322921848832>